

# 天行商旅 商旅服务使用手册 ——电脑版

DongMei Online Corporate Travel  
Service Manual——PC

---

WELCOME  
<http://home.sky-trip.com/>

---

掌握您的商务旅行  
*Simplify your business travel!*



# 目录

- 1 预订准备
- 2 预订流程
- 3 审批流程
- 4 退改流程
- 5 售后服务

# 1.0 预订准备

➤ <http://home.sky-trip.com/>, 天行商旅首页【下载中心】可扫二维码下载客户端APP【天行商旅】



## 商旅出行 用我就行

ios下载

Android下载



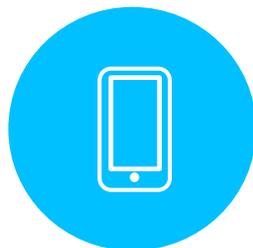
请扫一扫下载  
APP【天行商旅】



Online

<http://home.sky-trip.com>

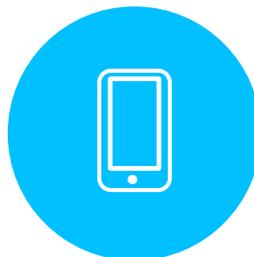
建议使用Google浏览器  
(速度快、兼容性好)



微信

微信搜索关注

微信公众号【**东美在线**】  
微信小程序【**天行商旅**】



App

APP Store、华为、小米、360  
等应用商店搜索下载APP

 【**天行商旅**】



Offline

7\*24小时专人服务

**40066-88868**

➤ 首次登录，提示用户维护或确认证件信息和修改密码



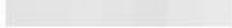
The screenshot shows the Sky-Trip PC login interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and '天行商旅 sky-trip.com Chinese' on the left, and '东美在线测试' (DongMei Online Test), '欢迎使用天行网系统' (Welcome to use Sky-Trip system), '客服专线: 400-66-88868' (Customer service line), and '安全退出 |' (Safe exit) on the right. Below the navigation bar is a main menu with '首页' (Home), '机票' (Flights), '酒店' (Hotels), '火车' (Trains), '我的' (My), and '后台维护' (Backend maintenance). The main content area features a large banner with the text '行网用车 发就出发' (Travel network car, start as you go) and an illustration of a car. A modal window titled '信息确认 / Information confirm' is open in the center. It has a blue header with a close button. The modal is divided into two sections. The left section is titled '证件维护 ID information' and contains a speech bubble that says '证件信息维护' (ID information maintenance). Below the title is a user icon and the text: '请及时完善您的证件信息，避免耽误行程预订，谢谢！ Please complete your ID information in time to avoid any delay in travel reservations, thank you!'. The right section is titled '请输入新密码 Please enter a new password:' and contains a text input field and a blue button labeled '确认 Confirm'. A speech bubble next to the button says '修改密码' (Change password).

➤ “会员中心” 页面简介



欢迎您 T.  退出

- 会员中心
- 基本信息
- 常旅客
- » \$ 证件维护
- 安全中心
- 密码修改
- 手机号码修改
- 邮箱修改

证件类型	证件国籍	证件姓名	证件号码	证件有效期	操作
身份证	CN			2022-02-24	修改 删除

[回到顶端](#) [新增证件](#)

[首页](#) [上一页](#) [1](#) [下一页](#) [最后一页](#)

请及时绑定手机或邮箱，接收信息推送；如未绑定，将无法及时找回密码，请联系客户经理

▶ 服务简介——东美在线天行商旅PC端登录首页

➤ “首页” 页面简介 (一)

 home.sky-trip.com

24小时客  
服热线

个人账户  
中心

 测试

欢迎使用天行网系统

客服专线: 400-66-88868

安全退出 |

 天行商旅  
sky-trip.com Chinese ▾

切换语言

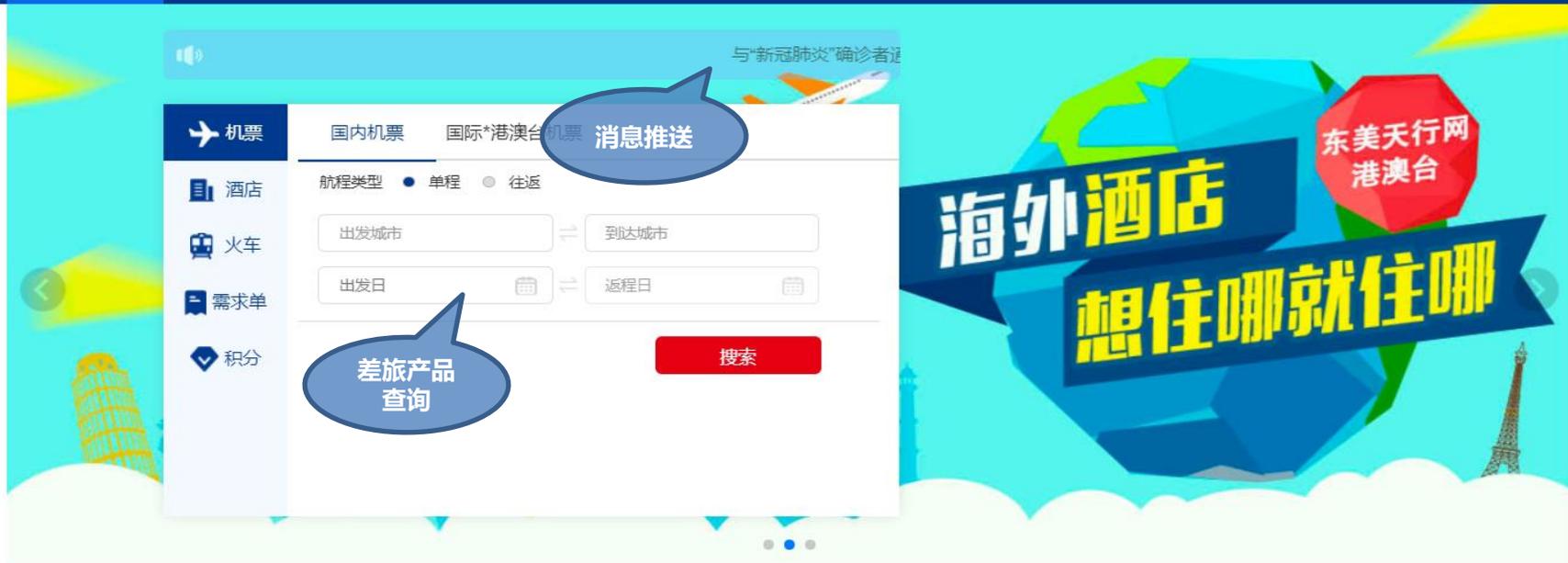
首页

机票

酒店

火车

我的



The screenshot shows the main interface of the Sky-Trip website. On the left is a navigation menu with options: 机票 (Flights), 酒店 (Hotels), 火车 (Trains), 需求单 (Requests), and 积分 (Points). The main content area is for flight booking, featuring a search form with fields for 出发城市 (Origin City), 到达城市 (Destination City), 出发日 (Departure Date), and 返程日 (Return Date). A red 搜索 (Search) button is at the bottom. A callout bubble labeled 消息推送 (Message Push) points to the top right of the search area. Another callout bubble labeled 差旅产品查询 (Business Product Query) points to the left side of the search form. On the right side of the page, there is a large promotional banner for 海外酒店 (Overseas Hotels) with the slogan 想住哪就住哪 (Where you want to stay, stay there). The banner includes the text 东美天行网 港澳台 (DongMei Sky-Trip Network Hong Kong, Macau, Taiwan) and features a globe graphic and the Eiffel Tower.

➤ “首页” 页面简介 (二)



 机票差标

 酒店差标

 火车票差标

机票订单列表

火车订单列表

酒店订单列表

国内酒店差旅政策:

- 1.一线城市: 北京,上海,广州, 每晚限制金额400元
- 2.二线城市: 杭州,苏州, 每晚限制金额300元
- 3.其他城市, 每晚限制金额200元
- 4.可以预订非协议酒店

国际酒店差旅政策:

- 1.一线城市: 奥兰多,美国,奥兰多,美国, 每晚限制金额1500元
- 2.二线城市: 迈阿密,美国,环球-迈阿密,美国, 每晚限制金额1000元
- 3.其他城市, 每晚限制金额800元
- 4.可以预订非协议酒店



 公告及新闻

- 友情提醒



 热线

40066-88868



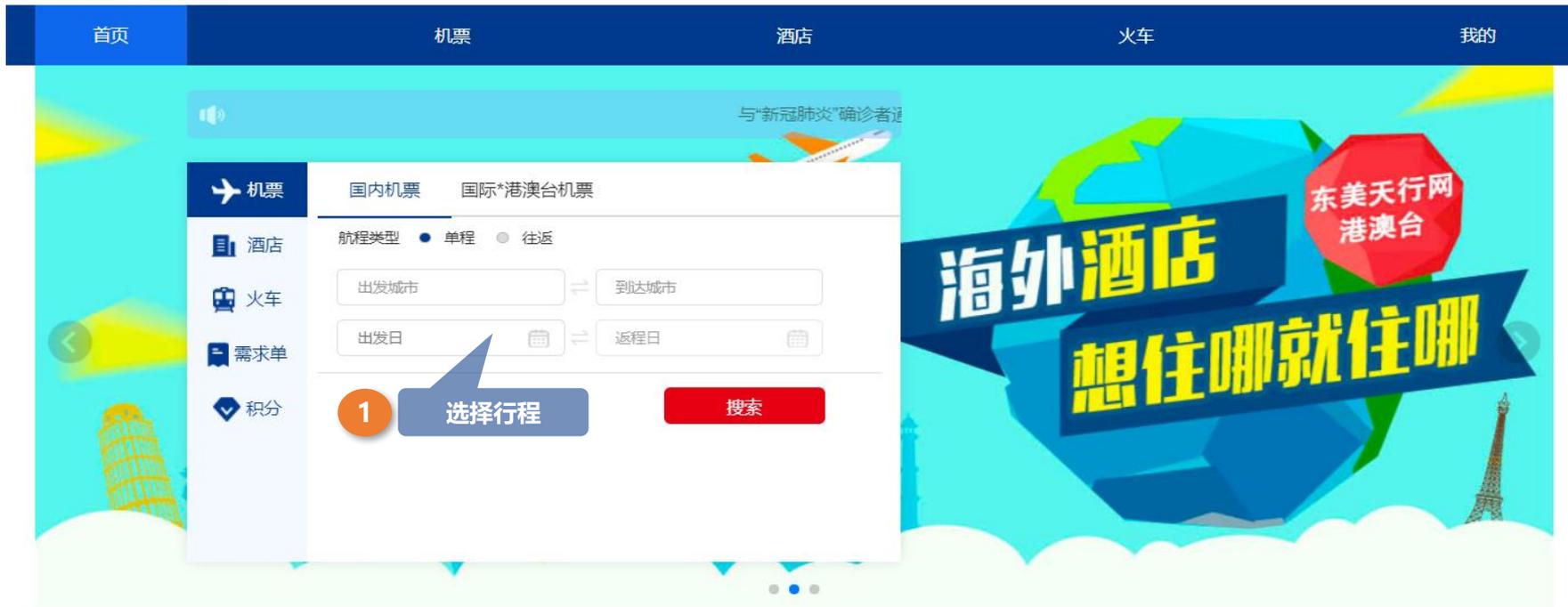
# 2.1

## 预订流程

### 预订机票

▶ 服务简介——Online预订机票流程

➤ 进入首页，选择预订内容，可选择国内或国际\*港澳台机票



与“新冠肺炎”确诊者通

机票 国内机票 国际\*港澳台机票

酒店 火车 需求单 积分

航程类型  单程  往返

出发城市  ⇌ 到达城市

出发日  ⇌ 返程日

1 选择行程 搜索

海外酒店 想住哪就住哪

东美天行网 港澳台

航班列表页

单程 出发城市 上海(SHA) 到达城市 北京(BJS) 出发时间 2021-03-31 返程时间 搜索

<	03-28 周日	03-29 周一	03-30 周二	03-31 周三	04-01 周四	04-02 周五	04-03 周六	>
---	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	---

起飞时间 到达时间 起飞机场 到达机场 航空公司 直飞 最低价格 起飞时间 飞行时间

东方航空 MU5157 机型 33E 无餐食		直飞	17:30	2h20m	19:50	
			虹桥国际机场T2		首都国际机场T2	
经济舱/3.1折 ¥ 500 多	经济舱/4.0折 ¥ 650 多	经济舱/4.5折 ¥ 730 多	经济舱/5.6折 ¥ 910 多	经济舱/6.6折 ¥ 1080 多	经济舱/7.6折 ¥ 1240 多	
经济舱/8.0折 协 ¥ 1300 多	经济舱/8.6折 ¥ 1400 多	经济舱/9.1折 ¥ 1480 多	经济舱/9.4折 ¥ 1530 多	经济舱/9.4折 协 ¥ 1530 多	经济舱/9.9折 协 ¥ 1610 多	
经济舱/全价 ¥ 1630 多	商务舱/5.0折 协 ¥ 3100 多	商务舱/6.3折 协 ¥ 3910 多	商务舱/7.1折 协 ¥ 4400 多	商务舱/8.5折 协 ¥ 5260 多	商务舱/全价 ¥ 6190 多	
折扣商务舱/3.8折 ¥ 2360 多	折扣商务舱/5.0折 ¥ 3100 多	折扣商务舱/6.3折 ¥ 3910 多	折扣商务舱/7.1折 ¥ 4400 多			

选择记录 2 查询航班

价格实时变动, 以最终下单为准

- 过滤差标:
- 绿色代表符合差标
- 黄色代表违规可以预订
- 红色代表违规不可预订

过滤差标 测试 123456

员工基础信息

下一步

协议价提醒

系统自动过滤差标

航班预订页

单程 ▾ 出发城市  到达城市  出发时间  返程时间

<	03-28 周日	03-29 周一	03-30 周二	03-31 周三	04-01 周四	04-02 周五	04-03 周六	>
---	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	---

起飞时间 ▾ 到达时间 ▾ 起飞机场 ▾ 到达机场 ▾ 航空公司 ▾  直飞 最低价格 ▲ 起飞时间 ▲ 飞行时间 ▲

直飞

**17:30** — 2h20m — **19:50**

虹桥国际机场T2 — 首都国际机场T2

**3** 选择合适的航班

经济舱/3.1折 ¥ 500 <span style="color: red;">多</span>	经济舱/4.0折 ¥ 650 <span style="color: red;">多</span>	经济舱/4.5折 ¥ 730 <span style="color: red;">多</span>	经济舱/5.6折 ¥ 910 <span style="color: red;">多</span>	经济舱/6.6折 ¥ 1080 <span style="color: red;">多</span>	经济舱/7.6折 ¥ 1240 <span style="color: red;">多</span>
经济舱/8.0折 <span style="color: blue;">协</span> ¥ 1300 <span style="color: red;">多</span>	经济舱/8.6折 ¥ 1400 <span style="color: red;">多</span>	经济舱/9.1折 ¥ 1480 <span style="color: red;">多</span>	经济舱/9.4折 ¥ 1530 <span style="color: red;">多</span>	经济舱/9.4折 <span style="color: blue;">协</span> ¥ 1530 <span style="color: red;">多</span>	经济舱/9.9折 <span style="color: blue;">协</span> ¥ 1610 <span style="color: red;">多</span>
经济舱/全价 ¥ 1630 <span style="color: red;">多</span>	商务舱/5.0折 <span style="color: blue;">协</span> ¥ 3100 <span style="color: red;">多</span>	商务舱/6.3折 <span style="color: blue;">协</span> ¥ 3910 <span style="color: red;">多</span>	商务舱/7.1折 <span style="color: blue;">协</span> ¥ 4400 <span style="color: red;">多</span>	商务舱/8.5折 <span style="color: blue;">协</span> ¥ 5260 <span style="color: red;">多</span>	商务舱/全价 ¥ 6190 <span style="color: red;">多</span>
折扣商务舱/3.8折 ¥ 2360 <span style="color: red;">多</span>	折扣商务舱/5.0折 ¥ 3100 <span style="color: red;">多</span>	折扣商务舱/6.3折 ¥ 3910 <span style="color: red;">多</span>	折扣商务舱/7.1折 ¥ 4400 <span style="color: red;">多</span>		

系统会根据设置的差标自动判断是否符合，并推荐更低价航班

选择记录  
 价格实时变动，以最终下单为准  
 过滤差标：  
 绿色代表符合差标  
 黄色代表违规可以预订  
 红色代表违规不可预订

过滤差标 测试 123456

<b>03-31 周三</b>	<b>上海-北京</b>	<b>经济舱</b>
东方航空	17:30	19:50
MU5157	虹桥国际机场T2	首都国际机场T2

税费 ¥ 50 ¥ 1240.0

违反7折及以下航班政策,违反出发时间前后60分钟内最低价航班的政策 重选

您指定的航班在差标指定范围60分钟内有更低价航班:MU5157 17:30 [选择该航班](#)

下一步

**4** 点击“下一步”

航班预订页

单程 出发城市 上海(SHA) 到达城市 北京(BJS) 出发时间 2021-03-31 返程时间 搜索

<	03-28 周日	03-29 周一	03-30 周二	03-31 周三	04-01 周四	04-02 周五	04-03 周六	>
---	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	---

起飞时间 到达时间 起飞机场 到达机场 航空公司 直飞 最低价格 起飞时间 飞行时间

东方航空 MU5157 直飞 17:30 2h20m 19:50  
机型 33E 虹桥国际机场T2 首都国际机场T2  
无餐食

经济舱/3.1折 ¥ 500	经济舱/4.0折 ¥ 650	经济舱/4.5折 ¥ 730	经济舱/5.6折 ¥ 910	经济舱/6.6折 ¥ 1080	经济舱/7.6折 ¥ 1240
经济舱/8.0折 ¥ 1300	经济舱/8.6折 ¥ 1400	经济舱/9.1折 ¥ 1480	经济舱/9.4折 ¥ 1530	经济舱/9.4折 ¥ 1530	经济舱/9.9折 ¥ 1610
经济舱/全价 ¥ 1630	商务舱/5.0折 ¥ 3100	商务舱/6.3折 ¥ 3910	商务舱/7.1折 ¥ 4400	商务舱/8.5折 ¥ 5260	商务舱/全价 ¥ 6190
折扣商务舱/3.8折 ¥ 2360	折扣商务舱/5.0折 ¥ 3100	折扣商务舱/6.3折 ¥ 3910	折扣商务舱/7.1折 ¥ 4400		

选择记录  
价格实时变动,以最终下单为准  
过海差标:  
绿色代表符合差标  
黄色代表违规可以预订  
红色代表违规不可预订

过海差标 测试 123456

03-31 周三 上海-北京 商务舱  
东方航空 17:30 19:50  
MU5157 虹桥国际机场T2 首都国际机场T2

税费 ¥50 ¥4400.0

违反7折及以下航班政策,违反舱位类别政策  
只能选择经济舱,违反出发时间前后60分钟内最低价航班政策 [重选](#)  
您指定的航班在差标指定范围60分钟内有更低价航班MU5157 17:30 [选择该航班](#)

如选择违规不可预订的价格,系统将不显示“下一步”菜单按钮

➤ 航班信息确认页

国内机票 / 确认信息

### 确认信息

6 选择审批人

测试 【东美在线测试】 [成人] 123456 通知语言: 中文 服务费: 10 元 审批人: 测试[ceshi@sky-trip.com]00

5 核对机票信息

超标原因提示

7 核对客人信息

8 填写出差编号

9 选择支付方式

10 核对信息, 确认无误后提交订单

提交

如同一天的所有行程提示

飞机行程提醒  
您已预订2021-03-18 虹桥国际机场 - 白云国际机场 的航班CA1837(已出票)  
酒店行程提醒  
您已预订2021-03-18 远大路25号C座的酒店北京 海淀永泰福朋喜来登酒店服务公寓(预订成功)

1. 2021-03-18 上海 - 北京 Y/全价

东方航空 MU5129 09:05 2h20m 11:25 税费 ¥ 50.0 ¥ 1630

机型32L 直飞 浦东国际机场T1 大兴国际机场

有餐食

超标: 违反折扣及以下航班的政策,违反出发时间前后60分钟内最低价航班的政策

更改政策 旅客信息

项目编号

公付 个付(请在20分钟内完成支付) 实时扣款 信用付

总计: 1690.0

授权账号查看订单

如秘书帮人代订, 选此按钮可将订单同步推送至授权账号

➤ 航班信息确认页

超标: 违反7折及以下航班的政策,违反出发时间前后60分钟内最低价航班的政策

退改签政策 ^

退改签内容 航班起飞前4-48 小时,收取10%的退票费;

航班起飞前48-168 小时,收取5%的退票费;

航班起飞前168 小时,收取5%的退票费;

航班起飞前,收取20%的退票费;

当客票全部未使用,未使用的首个航班起飞前4小时(不含)到48小时(含)变更时,,变更费使用客票全航程票面价5%收取。升舱差额和变更费同时发生时,累加差额和变更费用。

变更退票收费

退改签政策

旅客信息 v

\* 证件: 身份证 123456 测 试

\* 超标原因: 请选择  其他 其他原因

\* 费用类别: 因公出差

\* 成本中心: 测试成本中心  其他

\* 部门: 测试部门  其他

\* 联系电话:  13912345678

联系邮箱:  ceshi@sky-trip.com

保险:  航空意外险(20元)  七天交通工具意外险(20元)  航空意外险(30元)

七天交通工具意外险(30元)  航空综合险(40元)  不购买

客人信息核对或更改

出差单号

可按客户需求自定义设置,比如记录“出差单号”、“项目编号”、“OA单号”等,并且可设置是否必填

预订机票可以同时购买保险

➤ 机票订单列表

个人中心

 机票订单

 火车票订单

 酒店订单

 用车订单

 签证订单

 其他订单

 待审任务 (5)

 已审任务

 我的行程

 我的出差申请

订单状态	所有 ▼	订单编号	订单编号
机票状态	所有 ▼		
预订开始日期	开始日期	预订结束日期	结束日期
行程开始日期	开始日期	行程结束日期	结束日期
出发城市	出发城市	到达城市	到达城市
乘客			

[搜索](#)

11 订单提交后，系统自动跳转至订单列表

<b>订单编号: 210000001967</b>	完成	<a href="#">详情</a>
2021-03-04 13:55:05		
测试		
2021-03-25 上海→北京 CA1590 08:50	1675.00	已出票 <a href="#">退票</a> <a href="#">改签</a>
<b>订单编号: 210000001966</b>	等待审批	<a href="#">详情</a>
2021-03-04 13:32:40		
测试		
2021-03-31 上海→北京 MU5157 17:30	555.00	预订成功 <a href="#">取消订单</a>
<b>订单编号: 210000001937</b>	等待审批	<a href="#">详情</a>
2021-03-03 16:31:41		
测试		
2021-04-29 北京→上海 MU5112 13:00	1345.00	预订成功 <a href="#">取消订单</a>
<b>订单编号: 210000001931</b>	完成	<a href="#">详情</a>
2021-03-03 15:21:23		
测试		
2021-04-16 上海→北京 CA1858 07:55	1675.00	已出票 <a href="#">退票</a> <a href="#">改签</a>

12 点击查看订单详情

➤ 机票订单详情

基础信息							
订单编号	21000001967	集团名称	东美在线	公司名称	东美在线测试	订单状态	完成
总金额	1675.00	付款方式	因公-公付	项目编号			
机票 测试(已出票)							
旅客信息							
证件类型信息	测试 身份证/123456						
旅客/证件姓名	测试	登机姓名	测试	联系方式	139****5678	邮箱地址	ceshi@sky-trip.com
旅客类型	成人	常旅客号		成本中心名称	测试成本中心	成本中心代码	001
组织架构名称	测试部门	违规事项	违反7折及以下航班的政策,违反出发时间前后60分钟内最低价航班的政策	违规原因	与客户同行	费用类别	因公出差
机票信息							
行程信息	2021年03月25日 (周四) CA1590 经济舱 < 上海>SHA 虹桥国际机场 (T2) --< 北京>PEK 首都国际机场 (T3) 2021-03-25 08:50 ← →2021-03-25 11:15 机型333 直飞						
机票状态	已出票	预订时间	2021-03-04 13:55:05		出票时间	2021-03-04 13:56:06	
票号	781-9000009391	承运人	国际航空		机票类型	国内机票	
退改签政策	航班起飞前4-336 小时,收取10%的退票费;\n航班起飞前336-720 小时,收取5%的退票费;\n航班起飞前720 小时,收取0元的退票费;\n航班起飞前,收取20%的退票费;\n当客票全部未使用,未使用的首个航班起飞前4小时(含)到720小时(不含)变更时,变更费使用客票全航程票面价5%收取,升舱差额和变更费同时发生时,累加差额和变更费用.\n改退收费						
票价信息							
票面价	税费	服务费	应付金额				
1630.00	50.00	10.00	1675.00				
审批记录							
审批时间	2021-03-04 13:55	发起审批时间	2021-03-04 13:55	审批截止时间		审批人	测试发起(测试审批) (已通过)

查看审批信息

我的行程

查看未出行的行程信息

- 个人中心
- 机票订单
- 火车票订单
- 酒店订单
- 用车订单
- 签证订单
- 其他订单
- 待审任务 (6)
- 已审任务
- 我的行程**
- 我的出差申请

订单编号: 210000002044 预订成功 详情

酒店事务号: 210000000640

酒店名称: 北京海淀永泰福朋喜来登酒店服务公寓 入住: 2021-03-18 离店: 2021-03-19

订单编号: 210000002043 已出票 详情

机票事务号: 210000001162

2021-03-18 上海虹桥国际机场 T2←→广州白云国际机场 T1 CA1837 12:35

航空意外险 (¥20) 七天交通工具意外险 (¥20) 航空意外险 (¥30) 七天交通工具意外险 (¥30)

航空综合险 (¥40)

订单编号: 210000001967 已出票 详情

机票事务号: 210000001102

2021-03-25 上海虹桥国际机场 T2←→北京首都国际机场 T3 CA1590 08:50

航空意外险 (¥20) 七天交通工具意外险 (¥20) 航空意外险 (¥30) 七天交通工具意外险 (¥30)

航空综合险 (¥40)

订单编号: 210000001931 已出票 详情

机票事务号: 210000001086

2021-04-16 上海虹桥国际机场 T2←→北京首都国际机场 T3 CA1858 07:55

航空意外险 (¥20) 七天交通工具意外险 (¥20) 航空意外险 (¥30) 七天交通工具意外险 (¥30)

航空综合险 (¥40)

单独购买保险

# 2.2

## 预订流程

### 预订酒店

▶ 服务简介——Online预订酒店流程

➤ 进入首页，选择预订内容，可选择国内酒店或港澳台\*海外酒店

🔊 新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，自2月1日起，火车票预订需提供乘车人真实手机

✈️ 机票 国内酒店 港澳台\*海外酒店

🏠 酒店

🚆 火车

📄 需求单

🏆 积分

城市名称

入住日期  ⇌ 离店日期 

关键词

1 选择行程

搜索



▶ 服务简介——Online预订酒店流程

➤ 进入首页，选择预订内容，可选择国内酒店和港澳台\*海外酒店

首页

机票

酒店

火车

我的

后台维护

与“新冠肺炎”确诊者通行查询功能的提示 为加强新型冠状病毒感染的肺炎疫

Let's my life

SSA

机票

国内酒店

港澳台\*海外酒店

酒店

城市名称

火车

入住日期

离店日期

需求单

关键词

积分

如需在00:00-06:00期间  
预订立即入住的房间，请  
选择前一天的入住日期

搜索

BUSINESS TRIP  
商旅出行  
首选君亭。

酒店列表页

[首页](#)
[国内机票](#)
[国际\\*港澳台机票](#)
[火车票](#)
[国内酒店](#)
[港澳台\\*海外酒店](#)

目的地 **上海** 入住 **2021-03-18** 离店 **2021-03-19** 关键词  [搜索](#)

**2 自定义查询酒店** [确定](#)

**3 选择协议或非协议、特价酒店列表**

[非协议酒店](#)
[协议酒店](#)
[特价酒店](#)

[按星级别](#)
[按价格](#)

[展开服务设施](#)

贵公司已开通超标随心住，自行支付超标部分即可享受心仪的房间 >>> [了解随心住](#)

“随心住”产品，支持超标部分房费在线自付

带有 **安心房** 的酒店, 严格规范消毒, 体温日测, 住客出入登记, 连住有优惠

**1 上海外滩亚朵轻奢酒店** ★★★★★

金陵东路491号

[地图](#)

[查看详情](#)

**4 选择合适的酒店, 查看详情**

[查看详情](#)

**2 上海富豪金丰酒店** ★★★★★

金港路318号

[地图](#)

协议酒店

¥ 500 起

[查看详情](#)

酒店预订页

上海嘉定喜来登酒店

地址: 上海市嘉定区菊园新区嘉唐公路66号 近环城路

电话: 021-39928888

酒店基本信息



系统会根据设置的差标自动判断是否符合, 并给出违规内容

★★★★★ 豪华

过滤差标  
绿色代表符合差标, 黄色代表违规可以预订, 红色代表违规不可预订

过滤差标

上海嘉定喜来登酒店  
(红火大促销)(提前1天预订) 共2晚  
入住 2018-11-28 离店 2018-11-30  
价格 ¥ 1828

违反每晚价格只能预订900以下政策  
[重选](#)

下一步

房型 协议房提醒

系统自动过滤差标

6 选择“下一步”

酒店信息 交通

入住 2018-11-28 离店 2018-11-30 [重新搜索](#)

协议房	产品名称	早餐	房间设施	取消规则	日均价	
<a href="#">更多图片</a>	测试房暂未	1份早餐		规则	¥ 500	现付 <a href="#">预订</a>
	(红火大促销)(提前1天预订)	无早	免费WIFI	不可取消(即时确认)	¥ 914	现付 <a href="#">预订</a>
豪华客房	(提前1天预订)	1份早餐	免费WIFI	不可取消(即时确认)	¥ 1031	现付 <a href="#">预订</a>
面积:40 楼层:7-21 上网情况:宽带 上网 费用自理, 床型:大	(提前1天预订)	2份早餐	免费WIFI	不可取消	¥ 1147	现付 <a href="#">预订</a>

5 选择合适的房间

➤ 酒店预订页，选择“随心住”产品，该产品需提前配置

上海嘉定喜来登酒店

地址：菊园新区嘉唐公路66号

电话：021-39928888



房型 酒店信息 交通

酒店基本信息

入住 2021-03-18 离店 2021-03-19 重新搜索

产品名称	早餐	房间设施	取消规则	日均房价	
高级大床房-G7&G8员工预订	1份早餐		规则	¥ 500	预付 预订
行政套房 面积:90 <a href="#">查看详情&gt;</a>	无早	免费WIFI	不可取消	¥ 1350	预付 预订 随心住

★★★★★ 豪华

过滤差标  
绿色代表符合差标  
黄色代表违规可以预订

过滤差标  
430221\*\*\*\*\*3228  
上海嘉定喜来登酒店  
不含早 共1晚  
入住 2021-03-18 离店 2021-03-19  
价格 ¥ 1350.0  
公司支付 ¥ 500 | 个人支付 ¥ 850

重选

下一步

选择“随心住”价格后，原先违规的价格现在不属于违规

选择“随心住”价格后，公司统一结算差标的房价，超标价格由客人自己在线支付

选择“随心住”

➤ 酒店信息确认页

酒店 / 确认信息

确认信息

7 核对酒店信息

10 选择审批人

测试 【东美在线测试】 [成人] 123456 通知语言: 中文 服务费: 11 审批人: 测试[ceshi@sky-trip.com]00

酒店名称: 北京海淀永泰福朋喜来登酒店服务公寓 产品: 高级房 入住时间: 2021-03-18 离店日期: 2021-03-19 1晚

到店时间: 请选择 床型需求 (尽量安排) 请选择

¥500

8 选择到店时间

9 选择床型

11 核对客人信息

12 填写出差编号

13 选择支付方式

14 提交

如秘书帮人代订, 选此按钮可将订单同步推送至授权账号

超标原因提示

酒店担保和取消条款

同一天所有行程提示

飞机行程提醒  
您已预订2021-03-18 虹桥国际机场 - 白云国际机场 的航班CA1837(已出票)

酒店行程提醒  
您已预订2021-03-18 远大路25号C座的酒店北京海淀永泰福朋喜来登酒店服务公寓(预订成功)

超标: 违反每晚价格只能预订400元以下政策

预订规则

旅客信息

项目编号

公付 个付 实时扣款 信用付

授权账号查看订单

提交

核对信息, 确认无误后提交订单

➤ 酒店订单列表

- 个人中心
- 机票订单
- 火车票订单
- 酒店订单
- 用车订单
- 签证订单
- 其他订单
- 待审任务 (6)
- 已审任务
- 我的行程
- 我的出差申请

订单状态	所有 ▼	订单编号	订单编号
预订开始日期	开始日期	预订结束日期	结束日期
行程开始日期	开始日期	行程结束日期	结束日期
乘客	乘客名称	酒店名称:	酒店名称

<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 5px;">15</div> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; display: inline-block;">订单提交后, 系统自动跳转至订单列表</div>		<a href="#">搜索</a>
<b>订单编号: 200000001838</b>	完成	<a href="#">详情</a>
2020-05-07 14:26:45		
测试		
酒店名称: 北京海淀永泰福朋喜来登酒店	入住: 2020-05-15 离店: 2020-05-16	510.00 预订中
<b>订单编号: 190000048931</b>	取消	<a href="#">详情</a>
2019-11-09 14:17:08		
测试		
酒店名称: 入住: 2019-11-09 离店: 2019-11-10		0.00 废除
<b>订单编号: 190000048930</b>	完成	<a href="#">详情</a>
2019-11-09 14:12:50		
测试		
酒店名称: 入住: 2019-11-09 离店: 2019-11-10		515.00 预订中
<b>订单编号: 190000048929</b>	完成	<a href="#">详情</a>
2019-11-09 14:12:27		
测试		
酒店名称: 入住: 2019-11-09 离店: 2019-11-10		0.10 预订成功
<b>订单编号: 190000048928</b>	取消	<a href="#">详情</a>
2019-11-09 13:52:06		
测试		
酒店名称: 入住: 2019-11-09 离店: 2019-11-10		0.00 废除

16

点击查看订单详情

➤ 酒店订单详情

基础信息										
订单编号	20000001838	集团名称	东美在线		公司名称	东美在线测试		订单状态	完成	
总金额	510.00	付款方式	因公-公付		项目编号					
酒店 测试(预订中)										
旅客信息										
证件类型信息	测试 身份证/123456						费用类别	因公出差		
旅客/证件姓名	测试	联系方式	139****5678		邮箱地址	ceshi@sky-trip.com		其他入住人		
旅客类型	成人	常旅客号			成本中心名称	测试成本中心		成本中心代码	001	
组织架构名称	测试部门	组织架构代码	A001		违规事项	违规原因				
酒店信息										
行程信息	2020年05月15日; (周五)-2020年05月16日; (周六) 北京 北京海淀永泰福朋喜来登酒店 远东路25号1座 测试 *1									
酒店状态	预订中	预订时间	2020-05-07 14:26:45		预订确认时间			酒店费用支付方式	预付	
入住城市	北京	酒店名称	北京海淀永泰福朋喜来登酒店		酒店地址	远东路25号1座		酒店电话	010-88898707	
酒店确认号			酒店类型	国内酒店						
预订入住日期	2020-05-15	预订离店日期	2020-05-16		预订房型	协议房		房间数量	1	
实际离店日期	2020-05-16	备注	大床							
是否信用卡担保	否									
取消政策										
房价信息										
预订入住日期	房间数量	早餐数量		房间单价		价格		备注		
05-15房费	1	0		500.00		500.00		大床		
每间夜服务费							10.00		大床	
审批记录										

审批流程可按  
产品后台设置

# 2.3

## 预订流程

### 预订火车票

首页

机票

酒店

火车

我的



与“新冠肺炎”确诊者通行查询功能的提示 为加强新型冠状病毒感染的肺炎

✈ 机票

车次查询

🏨 酒店

🚆 火车

📄 需求单

📌 积分

始发站

⇌ 终点站

出发时间



1

选择行程

搜索

东美天行网用车  
想出发就出发



车次列表页

单程 出发城市 上海 到达城市 北京 出发时间 2018-11-28 返程时间 搜索

<	11-25 周日	11-26 周一	11-27 周二	11-28 周三	11-29 周四	11-30 周五	12-01 周六	>
---	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	---

车型 不限  G/C高铁  D动车  普通

出发时间 不限  0点-6点  6点-12点  12点-18点  18点-24点

到达时间 不限  0点-6点  6点-12点  12点-18点  18点-24点

车次	发/到时间	发/到站	运行时长	价格
----	-------	------	------	----

G102 经停站	06:26 12:29	上海虹桥 北京南	6h3m	商务座 ¥1748 余10张 <a href="#">预订</a>
				一等座 ¥933 余136张 <a href="#">预订</a>
				二等座 ¥553 余190张 <a href="#">预订</a>

G104 经停站	06:38 12:33	上海虹桥 北京南	5h55m	商务座 ¥1748 余20张 <a href="#">预订</a>
				一等座 ¥933 余181张 <a href="#">预订</a>
				二等座 ¥553 余126张 <a href="#">预订</a>

系统自动过滤差标

选择记录 2 查询酒店  
价格实时变动，最终以订单为准  
过滤差标：绿色代表符合差标、黄色代表违规可以预订、红色代表违规不可预订

仅显示符合列车  
员工基础信息  
下一步

选择合适的车次 3

➤ 车次预订页

单程 ▾ 出发城市  到达城市  出发时间  返程时间  搜索

<	11-25 周日	11-26 周一	11-27 周二	11-28 周三	11-29 周四	11-30 周五	12-01 周六	>
---	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	---

车型  不限  G/C高铁  D动车  普通  
 出发时间  不限  0点-6点  6点-12点  12点-18点  18点-24点  
 到达时间  不限  0点-6点  6点-12点  12点-18点  18点-24点

系统会根据设置的差标自动判断是否符合，并给出违规内容

车次	发/到时间 ▾	发/到站	运行时长 ▾	价格 ▾
----	---------	------	--------	------

G102	06:26	上海虹桥	6h3m	商务座 ¥1748	余13张	预订
	12:29	北京南		一等座 ¥933	余174张	预订
				二等座 ¥553	余149张	预订

①	上海虹桥	----	06:26	----
②	无锡东	06:54	06:56	2分钟
③	常州北	07:13	07:15	2分钟
④	南京南	07:46	07:48	2分钟
⑤	滁州	08:06	08:08	2分钟
⑥	蚌埠南	08:37	08:39	2分钟
⑦	宿州东	09:02	09:07	5分钟

查看经停信息

选择记录  
价格实时变动，以最终下单为准  
过滤差标：绿色代表符合差标、黄色代表违规可以预订、红色代表违规不可预订

11-28 周三 上海虹桥-北京 二等座 南

高铁 G102 06:26 12:29  
上海虹桥 北京南

¥553

重选

4 选择“下一步”

➤ 车次信息确认页

火车票 / 确认信息

### 确认信息

6 选择审批人

测试 **【东美在线测试】** [成人] 123456 通知语言: 中文 服务费: 10 审批人: 测试|ceshi@sky-trip.com|00

5 核对火车票信息

1.	2021-03-18	上海虹桥 - 北京南				
G102	06:26	6h3m	12:29	¥498.0	二等座	
二等座	上海虹桥		北京南		A B C D F	

7 在线选座

9 填写出差编号

8 核对客人信息

10 选择支付方式

11 核对信息, 确认无误后提交订单

提交 绑定12306预订

授权账号查看订单

如秘书帮人代订, 选此按钮可将订单同步推送至授权账号

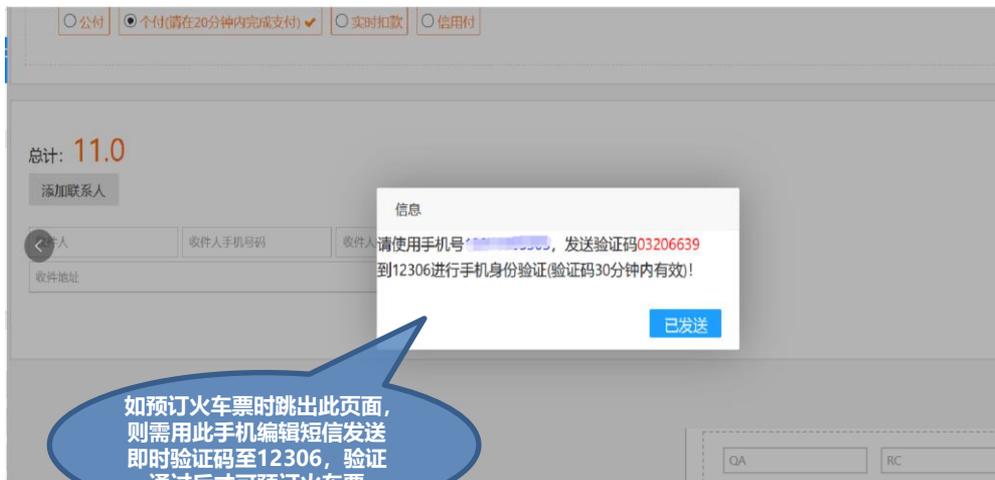
可绑定12306官网账号预订出票, 成功率更高

飞机行程提醒  
您已预订2021-03-18 虹桥国际机场 - 白云国际机场 的航班CA1837(已出票)

酒店行程提醒  
您已预订2021-03-18 远大路25号C座 的酒店北京海澱永泰福朋喜来登酒店服务公寓(预订成功)

同一天所有行程提示

➤ 车次信息确认页



如预订火车票时跳出此页面，  
则需用此手机编辑短信发送  
即时验证码至12306，验证  
通过后才可预订火车票



如预订火车票时跳出此页面，  
则需请出行人线下至火车站或代  
售点进行身份信息核验，核验完  
成后方可在线上预订火车票

➤ 火车票订单列表

- 个人中心
- 机票订单
- 火车票订单**
- 酒店订单
- 用车订单
- 签证订单
- 其他订单
- 待审任务 (20)
- 已审任务
- 我的行程
- 我的出差申请

订单状态	所有 ▼	订单编号	订单编号
预订开始日期	开始日期	预订结束日期	结束日期
行程开始日期	开始日期	行程结束日期	结束日期
出发城市	出发城市	到达城市	到达城市
乘客	12 订单提交后, 系统自动跳转至订单列表		搜索

**订单编号: 210000001869** 完成 [详情](#)  
2021-02-26 18:15:05

2021-02-26 上海虹桥-北京南 19:00 608.00 已出票

**订单编号: 210000001775** 完成 [详情](#)  
2021-02-24 10:38:11

2021-02-27 上海虹桥-北京南 06:26 508.00 出票(改签)

2021-03-04 上海-北京南 07:00 116.00 改签

**订单编号: 210000001774** 完成 [详情](#)  
2021-02-24 10:37:50

2021-02-26 上海虹桥-北京南 06:26 508.00 出票(改签)

2021-02-26 上海南-北京 19:29 -310.50 改签

**订单编号: 210000001773** 完成 [详情](#)  
2021-02-24 10:37:01

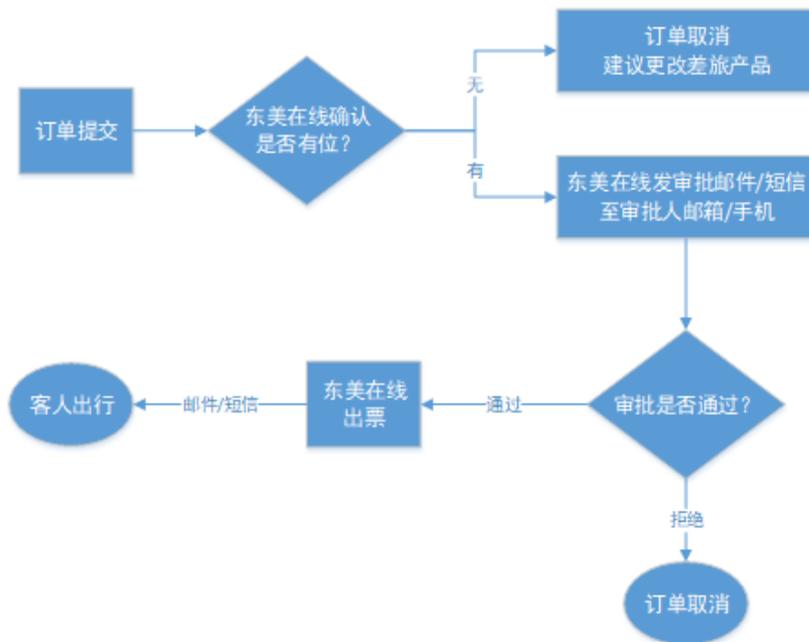
➤ 火车票订单详情

基础信息							
订单编号	21000001869	集团名称	东美在线	公司名称	东美在线测试	订单状态	完成
总金额	608.00	付款方式	因公-公付	项目编号			
火车 彭兰香(已出票)							
旅客信息							
证件类型信息	身份证/430221*****3228						
旅客/证件姓名		联系方式	138****5303	邮箱地址			
旅客类型	成人	常旅客号		成本中心名称	测试成本中心	成本中心代码	001
组织架构名称	测试部门	违规事项		违规原因		费用类别	因公出差
火车信息							
行程信息	2021-02-26 19:00上海虹桥-2021-02-26 23:18北京南 G22二等座11车厢.010号						
火车票状态	已出票			预订时间	2021-02-26 18:15:05	出票时间	2021-03-03 10:32:04
票号	E1111119999999146	座位等级	二等座	座位信息	11车厢.010号//可刷身份证进站	票证种类	电子票
原始班次信息	2021-02-26 19:00上海虹桥-2021-02-26 23:18北京南 G22						
纸质票收件人信息	//						
快递信息	//						
票价信息							
	火车票款	服务费	纸质票快递费	应付金额			
	598.00	10.00	0	608.00			
审批记录							

# 3.0 审批流程

### ➤ 审批流程

订单提交后东美在线会向审批人email地址和手机发送审批邮件和短信，内含审批链接，审批人点击链接进入差旅预订审批单页面操作，审批通过后方可出票，出票后系统自动发送出票成功邮件及短信给联系人



➤ 审批单信息

< 差旅预订审批单

订单号 Order number	190000048417
提交信息 Order time	2019-10-08 14:13:51 (机票)
出行人 Passenger	项目编号-1111
订单金额 Amount	1560.00元 / ¥
申请单详情 Booking details	<p style="text-align: center;">去程/outbound</p> <p>2019-10-31 08:50--2019-10-31 11:15 上海/虹桥国际机场 - 北京/首都国际机场 Shanghai/ Shanghai-Hongqiao International Airport ---- Beijing/ Beijing-Capital International Airport</p> <p>CA1590 国际航空 经济舱 全价</p> <p>机票价/Ticket Price: 1490 元 税费/Tax: 50 元 保险/Insurance: 20 元 <b>相邻航班最低价: 760 元</b> <b>Lowest price of adjacent flights: 760 ¥</b></p>
违规事项 Violations	<p>违规政策/Company travel restrictions: 违反8折及以下航班的政策 违反出发时间前后60分钟内最低价航班的政策</p> <p>违规原因/the reason of violations: 陪同领导或客户</p>
成本中心/组织部门 CostCenterName OrganizationCode	产品技术部/产品技术部
审批轨迹 Approval process status	<p>2019-10-08 14:13:51</p> <p>审批结果/ result of the approval: 等待审核 审批方式/approval patterns:</p>

通过申请  
approved

驳回申请  
rejected

系统会自动发送审批短信和邮件至审批人

审批人可在手机或邮件中打开审批链接进行审批

审批通过，系统自动出票

审批驳回，系统自动取消订单

➤ 待审任务列表 (审批人页面)



测试 安全退出 |

个人中心

- 机票订单
- 火车票订单
- 酒店订单
- 用车订单
- 签证订单
- 其他订单
- 待审任务 (7)**
- 已审任务
- 我的行程
- 我的出差申请

申请人:	测试
出行人:	测试
出行时间:	2021-03-16 06:26:00
行程:	上海虹桥-北京南
类别:	火车
单号:	210000001993
申请人:	测试
出行人:	测试
出行时间:	2021-03-17 07:45:00
行程:	虹桥国际机场-首都国际机场
类别:	机票
单号:	210000001984
申请人:	测试
出行人:	测试
出行时间:	2021-03-31 17:30:00
行程:	虹桥国际机场-首都国际机场
类别:	机票
单号:	210000001966
申请人:	测试
出行人:	测试
出行时间:	2021-04-29 13:00:00
行程:	首都国际机场-虹桥国际机场
类别:	机票
单号:	210000001937

审批完成后自动刷新列表

首页 上一页 1 2 下一页 最后一页

# 4.0 退改流程

➤ 机票的退票和改签，线下处理

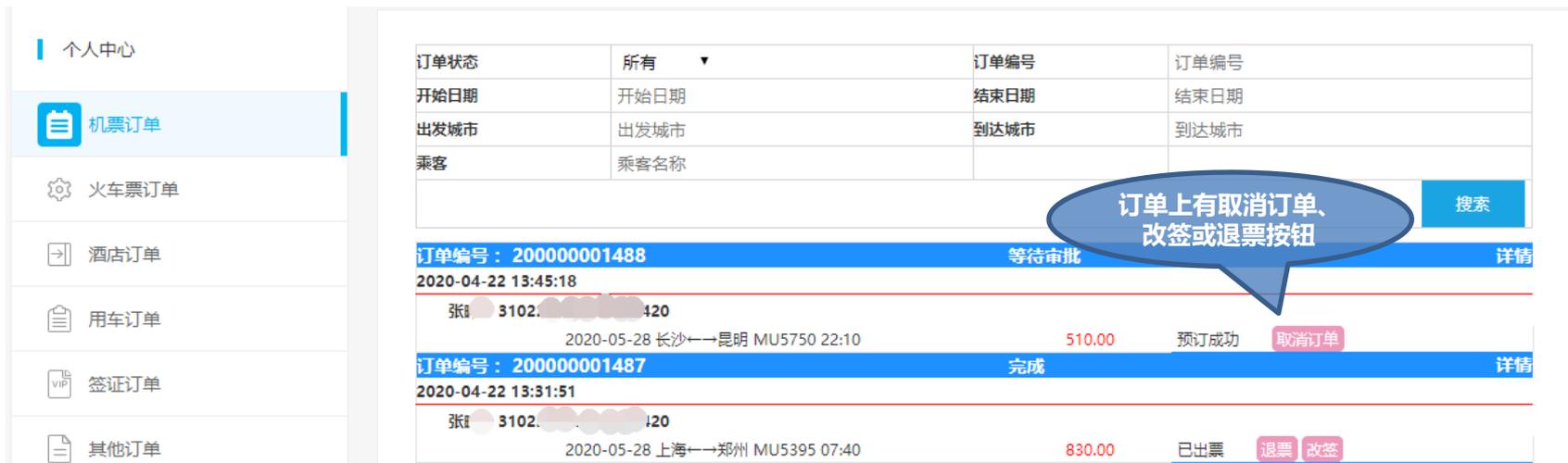


商旅7×24小时  
预订中心

✓ 400 66 88868

- ✓ 取消：是指旅客因某种原因不能完成相应航段而要求取消已预订或已出票的行程。国内机票根据航司规定，全程未使用客票以客票填开之日起一年内有效。机票后续可在有效期内办理退票或再次使用。
- ✓ 改期：是指原乘机人在不改行程的基础上，更改航班时间。国内机票根据航司规定 全程未使用客票以客票填开之日起一年内提出改期申请并办理改期；逾期不予办理，客票自动作废。
- ✓ 退票：是指旅客因某种原因不能完成相应航段行程而提出退票，由旅客向原出票地申请办理退票，机票申请办理退票后将不能再被使用。退票需退还机票行程单方可办理。国内机票根据航司规定 全程未使用客票以客票填开之日起一年内提出退票申请并办理退票；逾期不予办理，客票自动作废。
- ✓ 退改请致电40066-88868或邮件至我司客服中心提交处理申请。

➤ 机票的退票和改签，线上处理



The screenshot shows a user's account page with a sidebar menu and a main content area. The sidebar menu includes '个人中心', '机票订单', '火车票订单', '酒店订单', '用车订单', '签证订单', and '其他订单'. The main content area displays a list of flight orders. A callout bubble points to the '取消订单', '改签', and '退票' buttons on the second order.

订单状态	所有	订单编号	订单编号
开始日期	开始日期	结束日期	结束日期
出发城市	出发城市	到达城市	到达城市
乘客	乘客名称		

订单上有取消订单、改签或退票按钮

订单编号	200000001488	等待审批	详情
2020-04-22 13:45:18			
张	3102. 120		
2020-05-28	长沙→昆明 MU5750 22:10	510.00	预订成功 <a href="#">取消订单</a>

订单编号	200000001487	完成	详情
2020-04-22 13:31:51			
张	3102. 120		
2020-05-28	上海→郑州 MU5395 07:40	830.00	已出票 <a href="#">退票</a> <a href="#">改签</a>

- ✓ ‘取消订单’ ‘退票’ ‘改签’ 均仅适用于国内单人单段机票订单。
- ✓ ‘取消订单’ ‘退票’ ‘改签’ 均仅适用于查询当天之后起飞的航班订单（不含查询当天）。
- ✓ 如遇问题，请致电我司客服平台40066-88868。

➤ 火车票的退票和改签，线下处理



商旅7×24小时  
预订中心

✓ 400 66 88868

- ✓ 每张火车票在未取出纸质票前，可对订单进行一次改签，退票需提前60分钟申请。
- ✓ 退票改签的具体规则请参照12306官方信息。
- ✓ 如果遇到问题请致电至我司客服平台提交处理申请。

➤ 火车票的退票和改签，线上处理

- 个人中心
- 机票订单
- 火车票订单**
- 待审任务

订单状态	所有	订单编号	订单编号
开始日期	2018-01-01	结束日期	结束日期
<b>订单编号: 18000002341 等待支付</b>			
[头像]		2018-05-08 14:32:08	<a href="#">详情</a>
火车票事务号: 18000000179			
2018-05-08 上海虹桥-松江南 15:57		20.00	已出票 <a href="#">改签</a> <a href="#">退票</a>
<b>订单编号: 18000002336 等待支付</b>			
[头像]		2018-05-08 13:31:28	<a href="#">详情</a>
火车票事务号: 18000000176			
2018-05-08 上海虹桥-松江南 15:17		23.50	已出票 <a href="#">改签</a> <a href="#">退票</a>

订单上有取消订单、改签或退票按钮

提交改签以后，需要重新选择行程或日期

单程 | 出发城市: 上海 | 到达城市: 西安 | 出发时间: 2018-05-17 | 行程时间: [选择] | 搜索

< 05-14 星期一 | 05-15 星期二 | 05-16 星期三 | **05-17 星期四** | 05-18 星期五 | 05-19 星期六 | 05-20 星期日 >

选择记录  
价格实时变动，以最终下单为准

仅显示符合列车: [选择]

**05-17 星期四 上海虹桥-西安 商务座**

车次	发车时间	发车站	运行时长	价格	操作
G1970	06:10	上海虹桥	7h12m	商务座 ¥2114 余7张	<a href="#">预订</a>
	13:22	西安北		二等座 ¥668.5 余107张	<a href="#">预订</a>
1	上海虹桥	06:10	----	----	
2	----	----	----	----	

西安席位紧张 [关注](#)

[下一步](#)

➤ 酒店的取消，线上处理

个人中心

---

 机票订单

---

 火车票订单

---

 **酒店订单**

---

 用车订单

---

 签证订单

---

 其他订单

---

 待审任务 (6)

---

 已审任务

---

 我的行程

---

 我的出差申请

订单状态	所有 ▼	订单编号	订单编号
酒店状态	所有 ▼		
预订开始日期	开始日期	预订结束日期	结束日期
行程开始日期	开始日期	行程结束日期	结束日期
乘客	乘客名称	酒店名称:	酒店名称
<input type="button" value="搜索"/>			

<b>订单编号: 210000002044</b>	完成	<a href="#" style="color: white;">详情</a>
2021-03-09 10:55:15		
测试		
酒店名称: 北京海淀永泰福朋喜来登酒店服务公寓 入住: 2021-03-18 离店: 2021-03-19	511.00	预订成功 <input type="button" value="取消订单"/>
<b>订单编号: 200000001838</b>	完成	<a href="#" style="color: white;">详情</a>
2020-05-07 14:26:45		
测试		
酒店名称: 北京海淀永泰福朋喜来登酒店 入住: 2020-05-15 离店: 2020-05-16	510.00	预订中 <input type="button" value="取消订单"/>
<b>订单编号: 190000048931</b>	取消	<a href="#" style="color: white;">详情</a>
2019-11-09 14:17:08		
测试		
酒店名称: 入住: 2019-11-09 离店: 2019-11-10	0.00	废除
<b>订单编号: 190000048930</b>	完成	<a href="#" style="color: white;">详情</a>
2019-11-09 14:12:50		
测试		
酒店名称: 入住: 2019-11-09 离店: 2019-11-10	515.00	预订中

# 5.0 售后服务



## 东美在线 天行商旅 专业、温馨的客服团队

我们将以热情、优质的服务，  
给您带来**舒心、贴心、放心**  
的出行体验。

# 谢谢观看

掌握您的商务旅行  
*Simplify your business travel!*